YesCMS Pro 사용법 (효성 2022.03)

TEL: 1577-1543(代)



YesCMS Pro 프로그램 목차

1.0 전체메뉴설명

1.1 환경설정

1.사용자 기초정보/ 환경설정 (기초정보/ CMS 관련설정)

1.2 기초관리

1.기초설정 (분류설정/ 담당자설정/ 지역구분 설정)

1.3 고객관리

1.고객/ 업체정보 작성 (등록작업/ 다중검색/ 인쇄/ 해지완료보기)

1.4 승인의뢰

(승인의뢰 파일에 대한 정의)

- 1.메뉴설명 및 작업순서
- 2.파일생성 세부 작업과정
- 3.전송 취소 세부 작업 과정
- 4.승인의뢰 결과 파일 수신 및 적용



YesCMS Pro 프로그램 목차

1.5 납부내역

- 1.메뉴설명 및 작업순서
- 2.내역수정
- 3.입금처리/ 금액조정
- 4.입금완료 내역 수정

1.6 출금의뢰

(출금의뢰 파일에 대한 정의)

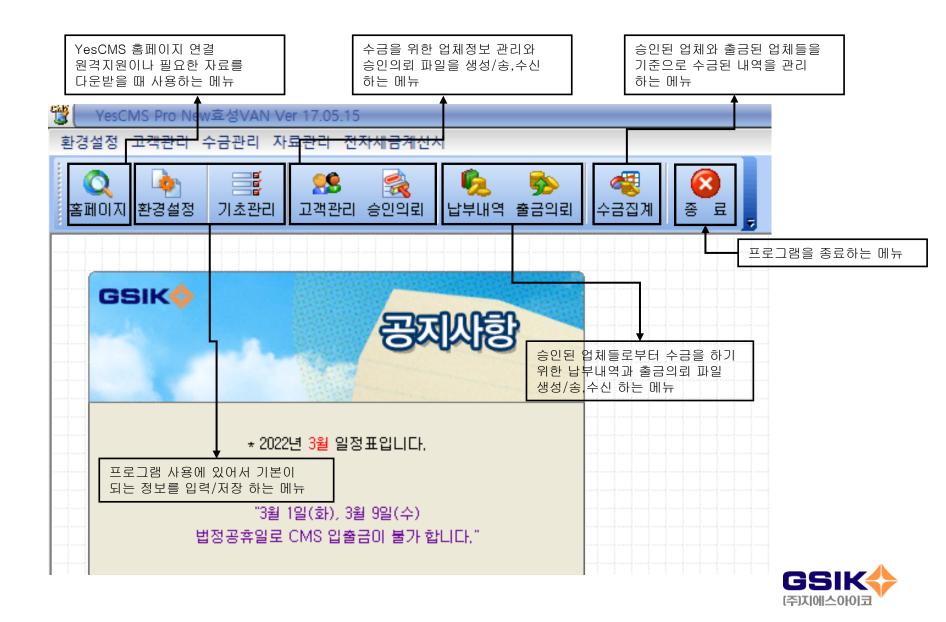
- 1.메뉴설명 및 작업순서
- 2.파일생성 세부 작업과정
- 3.전송 취소 세부 작업과정
- 4.출금의뢰 결과파일 수신 및 적용

1.7 수금집계

- 1.수금집계 및 인쇄 (조건 별 수금조회 및 인쇄작업)
- 1.8 자료관리

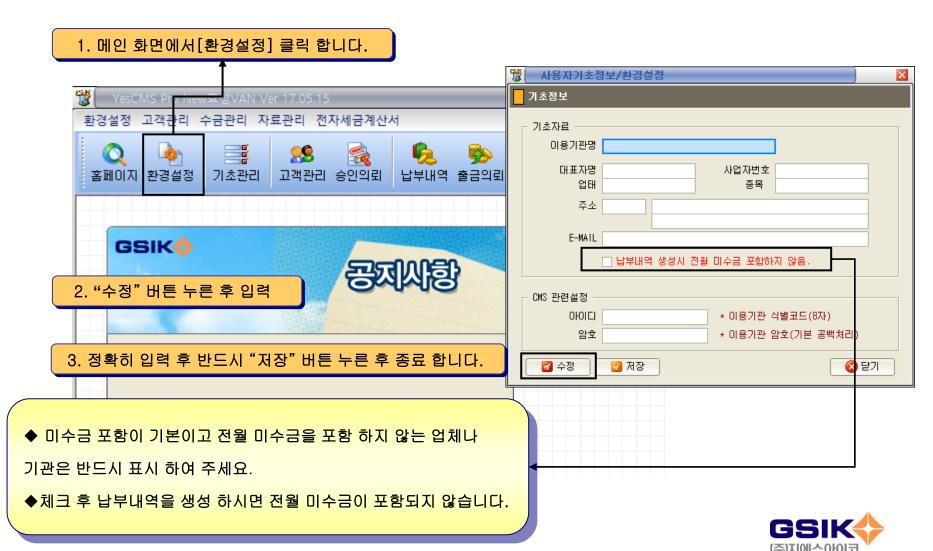


1-0. 전체 메뉴 설명

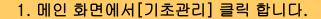


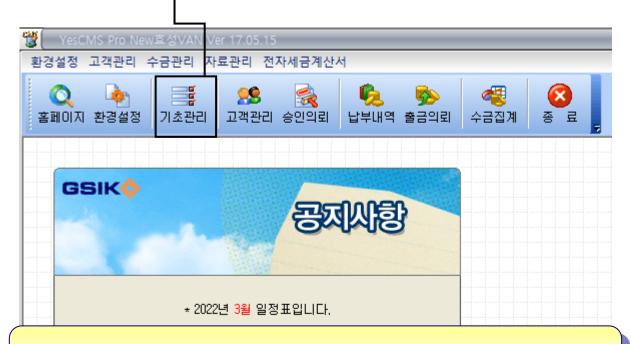
1-1. 환경설정 - 기초 정보 입력

- ◆ 프로그램을 사용하기에 앞서 반드시 사용자의 정확한 기초정보를 정확히 입력하여야 합니다.
- ◆ 프로그램 사용 전에 한번만 입력하면 됩니다.



- ◆ 기초관리에서는 분류, 담당자, 지역구분 설정을 합니다.
- ◆ 각 항목의 설정은 나중의 통계자료에서 중요한 역할을 합니다.
- ◆ 충분히 이해 하신 후에 입력 하시기 바랍니다.





- ◆ TIP : 1. 이 항목을 입력 하실 때는 정확히 이해 하시고 입력 하시길 바랍니다.
 - 2. 당사로 문의 하시면 자세한 상담 가능 합니다.

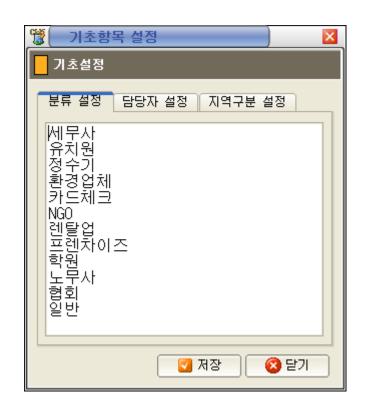


point: 자료 관리를 위해서 필요한 부분입니다. 가능하면 입력하는 것이 좋습니다.

- 1. 기초 설정에는 분류 설정, 담당자 설정, 지역구분 설정이 있습니다.
- 2. 기초 설정의 각 항목은 이용기관의 목적에 맞게 정하시고 입력 하세요.
- 3. CMS 출금과는 상관은 없지만 고객 관리를 보다 효율적 으로 하기 위하여 필요한 항목 입니다.

추후 각종 양식 출력에 도움이 됩니다. 예) 담당자별 리스트, 지역별 출금 현황 등

◆ 분류설정은 각 업종에 이해 관계에 따라 정하시면 됩니다.



◆ TIP : 작성을 하신 후 에는 반드시 저장 버튼을 클릭 하세요.



point: 자료 관리를 위해서 필요한 부분입니다. 가능하면 입력하는 것이 좋습니다.

- ◆ 담당자 설정
 - * 업체를 관리하는 담당자를 기입합니다.
 - * 이용기관의 실정에 맞게 담당 선생님 또는 필요한 항목을 입력 하시면 됩니다.



◆ TIP : 작성을 하신 후 에는 반드시 저장 버튼을 클릭 하세요.



point: 자료 관리를 위해서 필요한 부분입니다. 가능하면 입력하는 것이 좋습니다.

- ◆ 지역구분 설정
 - * 업체의 지역에 대한 지역 명을 기입합니다.
- * 이용기관의 실정에 맞게 구/동 단위의 이름 또는 필 요한

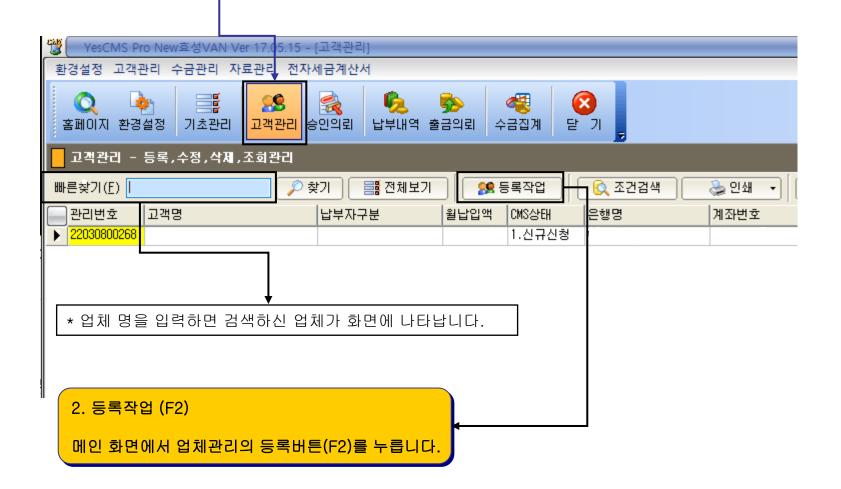
항목을 입력 하시면 됩니다.



- ◆ TIP : 작성을 하신 후 에는 반드시 저장 버튼을 클릭 하세요.
- ◆ 당사로 문의 하시면 자세한 상담 가능 합니다.

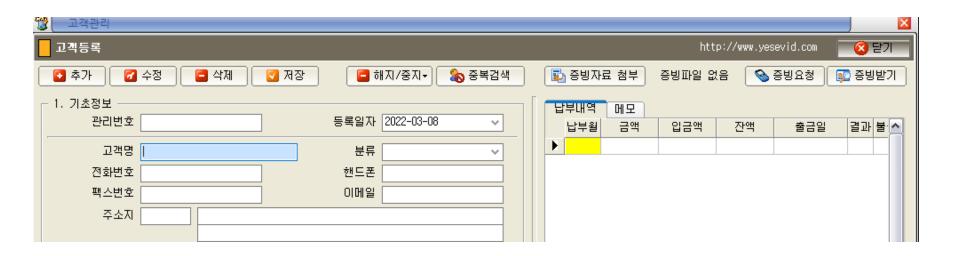


1. 메인 화면에서 [고객관리]를 클릭합니다.





- ◆ 신규 고객을 입력 하는 화면 입니다.
- ◆ 가급적으로 모두 입력 하시면 각종 통계자료로 활용 됩니다.
- ◆ 각 고객별 납부내역 상태를 바로 확인 하실 수 있습니다.
- ◆ 메모 를 이용하여 각 고객별 상담 일지를 작성 하실 수 있습니다.
- ◆ 이체일은 가급적으로 5일 단위로 하는 것이 유리 합니다. 최소 3일 간격으로 이체동의서를 받으시고 30일 출금은 다음달 5일로 바꾸시는 것이 유리 합니다.





2-1. 고객/업체의 등록정보를 차례로 입력합니다.(엔터키 또는 TAB키로 이동)

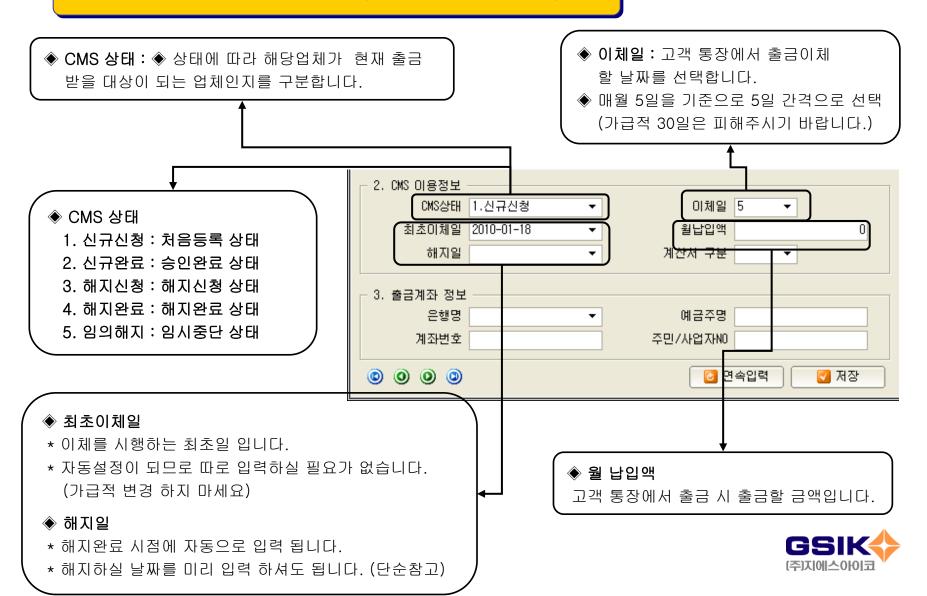
고객관리 고객등록	◆ 관리번호는 공백으로 처리 (자동생성)
☑ 추가	d
1. 기초정보 관리번호	등록일자 2022-03-08 V 납부활 금액
고객명	분류 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
전화번호 🗌	한드폰 ● 고객 등록 입력한 날짜
팩스번호	미메일
주소지	
_	
메모	
사업자번호	대표자명
업태	종목 존목
담당자	지역구분 ~

♠ 1. 기초정보: 고객 기초 정보를 입력 합니다. CMS출금과는 상관 없지만 고객관리와 추후 영수증 발행 및 각종 출력물에 활용 됩니다.

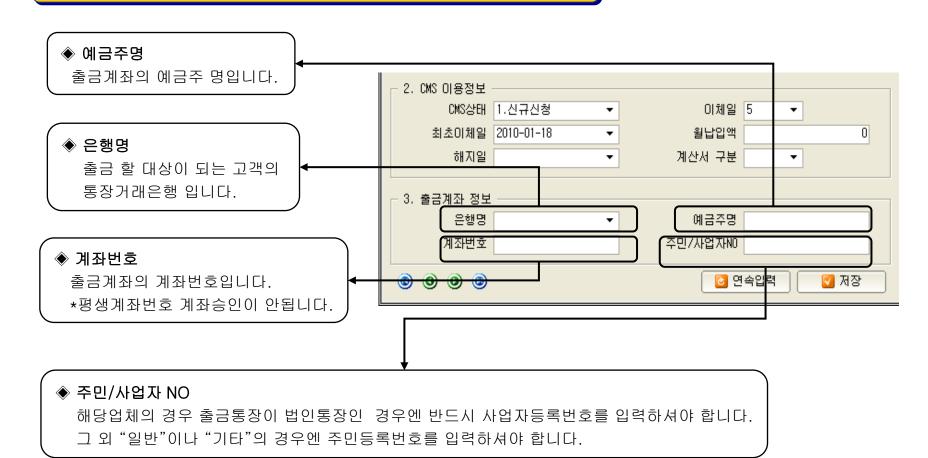
: 분류, 담당자,지역구분 은 기초관리에서 미리 입력 한 것을 선택 합니다.



2-2. CMS 이용정보를 차례로 입력합니다.(엔터키 또는 TAB키로 이동)



2-3. 출금계좌 정보를 차례로 입력합니다.(엔터키 또는 TAB키로 이동)



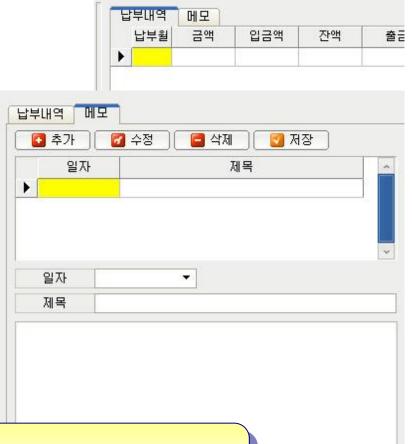
◆ POINT: CMS출금이체와 직접 관련된 항목 입니다. 사전에 반드시 확인 하시기 바랍니다. 계좌번호와 주민번호 입력 시 하이픈(-) 입력은 선택입니다.



3. 납부내역 과 메모

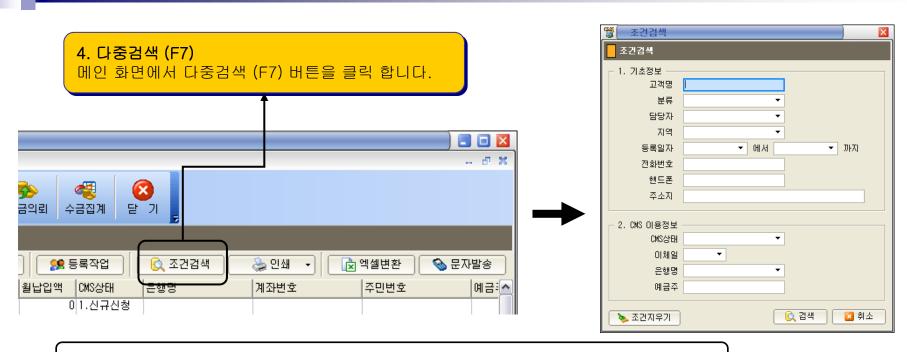
◈ 사용순서

- ★ 납부내역 해당 고객의 납부내역 상태를 확인 할 수 있습니다.
- ◆ 메모 날짜 별 고객 상담 내용을 기록 할 수 있습니다.
- 추가 버튼을 먼저 누르신 후 제목을 기입 후 내용을 적어 주세요.



- ◆ POINT : 고객 관리 기능을 강화 하였습니다. 상담일지 작성 가능
- ◆납부내역에서는 고객들의 납부내역을 바로 확인 가능합니다.

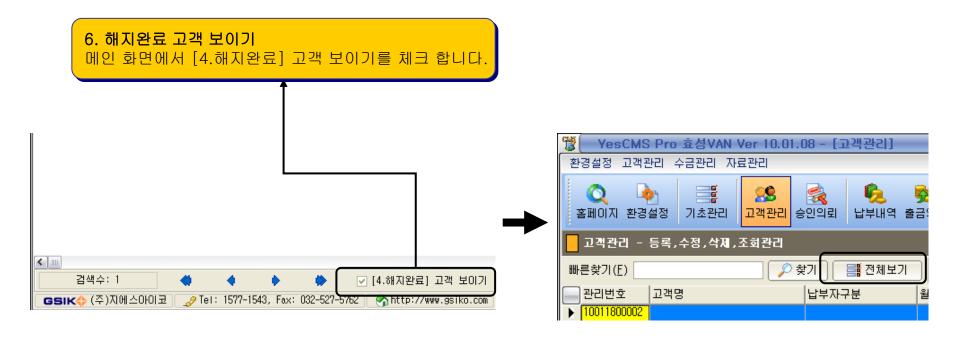




◈ 원하는 조건을 선택 또는 입력하고 원하는 정렬 순서를 선택하고 검색 버튼을 누릅니다.



[주]지에스아이코



- ◈ 기본적으로 해지완료 된 고객은 보이지 않습니다.
- ◈ 해지완료 고객까지 보길 원하시면 체크하시고 전체보기 버튼을 누릅니다.



Tip: 승인작업순서

고객관리 (등록작업) -> 승인의뢰생성 -> 승인의뢰전송 -> 승인의뢰수신 -> 결과적용

◈ 송 신

"승인의뢰생성" 버튼 클릭 → "승인의뢰 전송" 클릭 → 승인의뢰신청 클릭 → 신청확인 → 전송확인 ☑ 체크 확인

◈ 수 신

"승인의뢰수신" 버튼 클릭 → 수신확인 ☑ 체크 확인 → "결과적용" 버튼 클릭 → 결과적용 ☑ 체크 확인

* 고객의 계좌 번호, 주민 번호 등 고객정보를 확인 하는 절차 입니다.

- ◆ CMS 출금을 하기 위해서 수금해야 하는 업체를 등록하고 승인 받는 과정입니다. 한 업체에 한번만 승인을 받으면 되는 과정입니다.
- ◈ 이 작업은 업체내역에 변동이 있을 때마다 수시로 하시는 작업입니다.
- * 승인의뢰 전에 반드시 업체관리 등록작업을 먼저 해야 합니다.
- * 계좌변경으로 인한 신규신청, 해지신청건의 경우에도 승인의뢰 전송 및 수신을 받아야 합니다.



◈ 전송취소

"전송취소" 버튼 클릭 -> 전송확인 ☑ 체크 제거확인

- ◈ 승인의뢰 전송에 대한 취소 과정입니다.
- ◈ 전송완료 되어 전송확인에 ☑ 체크가 되어있을 때 사용합니다.
- ◈ 신청일의 낮 12시 이전까지 전송취소 가능합니다.



◈ 승인 의뢰 / 결과 파일 용어 설명 및 생성시기

◆ 승인의뢰 파일이란?

- * 출금을 의뢰하기 전에 고객의 계좌정보(예금주, 주민번호, 계좌번호 등)를 미리 보내어 오류를 확인하고, 자동이체 승인을 받기 위해서 절차상 필요한 파일을 의미합니다.
- * 승인절차 없이는 출금을 의뢰할 수 없으므로 출금을 의뢰하기 전에 반드시 해야 하는 확인 절차입니다. (한 업체는 한번만 승인 받으면 됩니다.)
- * 신규 고객뿐 아니라 해지 고객도 반드시 승인의뢰를 신청 하여 결과를 받으셔야 합니다. ← POINT

◆ 승인의뢰 결과 파일이란?

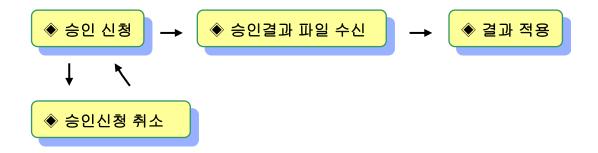
- * 승인의뢰 신청 파일을 효성에 송신하면 그 **결과를 신청 일의 1일 후에 수신하게** 되는데 수신된 파일에는 승인 받지 못한 업체의 오류 내역이 기록되어 있습니다.
- * 승인 받지 못한 업체는 오류사항이 있는 것이므로 반드시 다시 송신절차를 거쳐야 합니다.

◆ 승인의뢰 불능내역 처리방법

- * 승인의뢰 결과 파일을 수신한 후 <결과적용> 버튼을 누름으로써 불능내역을 제외한 내용들은 "신규완료"로 승인이 완료 되며, 불능내역의 내용은 여전히 "신규신청"으로 표기됩니다.
- * 불능 내역이 없을 시 확인 : 신규 신청 → 신규 완료 ... 해지 신청 → 해지 완료 로 변경 확인 하세요.
- * 불능 내역이 있을 시 : 고객 관리에 가서 해당 고객 수정 하시고 다시 승인의뢰 하세요.



- ◆ 승인의뢰 파일의 생성, 전송 및 취소시기
 - * 출금시기를 감안하여 미리 작업합니다. 승인은 미리 1회 작업만 합니다.



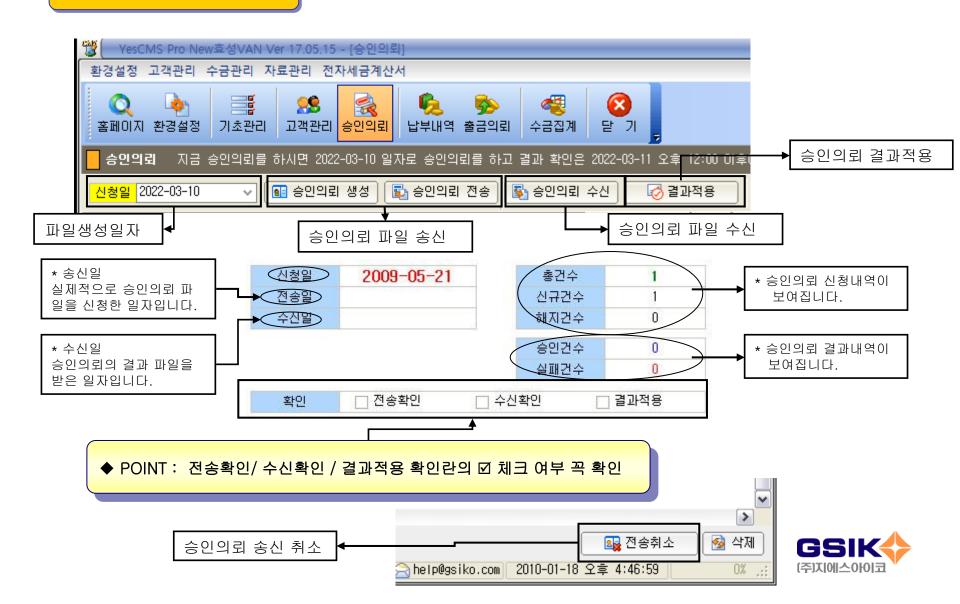
[승인신청을 낮 12시 이전에 한 경우 다음날 수신 가능] → 1일 후 [승인신청을 낮 12시 이후에 한 경우 다 다음날 수신 가능] → 2일 후 [승인신청 취소는 신청일 기준 낮 12시 이전까지 가능]

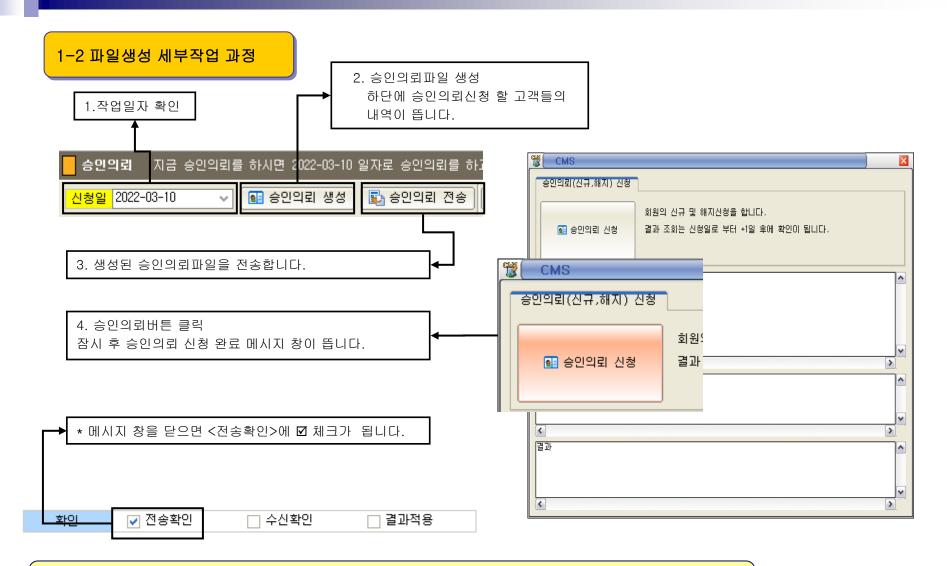
Tip:

- ◈ 승인의뢰 신청을 한 경우 승인결과 파일을 받기 전 까지는 파일 재생성 불가
- ◈ CMS상태가 "신규신청"인 것만 승인의뢰 파일이 생성됩니다.
- ♦ 승인 받지 못한 고객은 반드시 내역적용을 한 후, 불능내역 수정 후 승인의뢰 파일을 재 생성하여 다시 승인신청 해야 합니다.
- ◈ 승인 받지 못하면 출금을 의뢰할 수 없습니다.



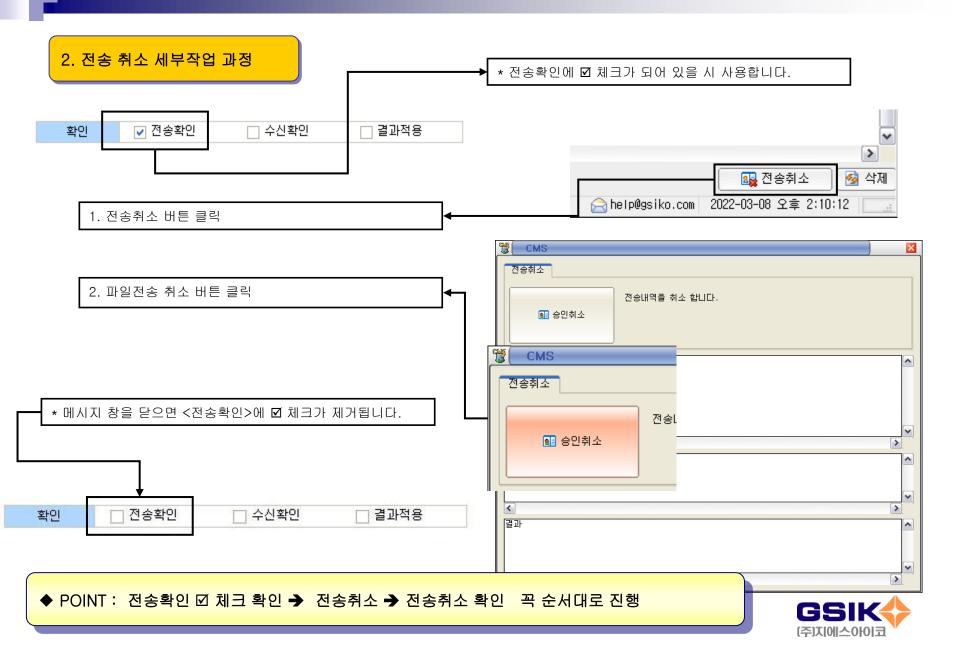
1-1 파일 생성 메뉴 및 작업순서



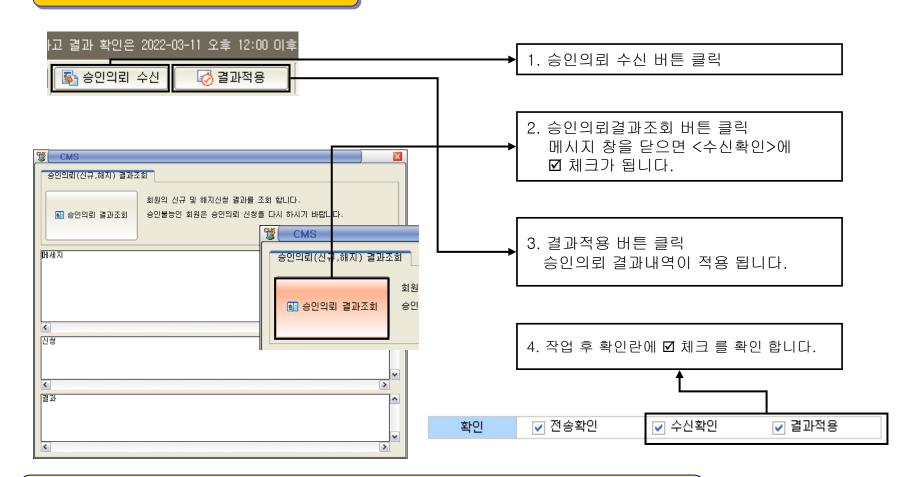


◆ POINT : 1. 일자확인 → 2. 승인의뢰 생성 → 승인의뢰 전송 → 승인의뢰 신청 꼭 순서대로 진행



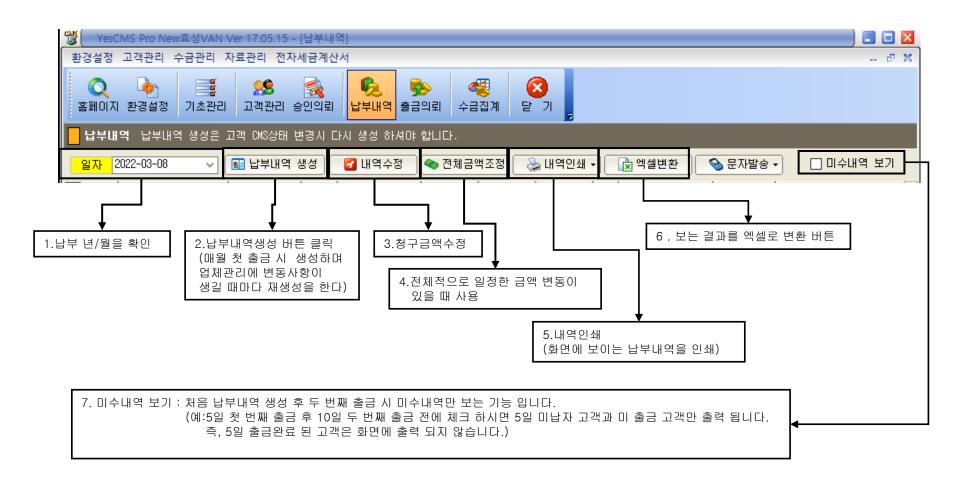


3. 승인의뢰 결과파일 수신 및 내역적용



- ◆ POINT : 1. 승인의뢰 수신 → 2. 승인의뢰 결과 조회 → 결과 적용
- ◆ 확인 란 에 필히 ☑ 체크 확인 하세요.





- ◈ 납부내역: * 납부내역은 출금 전 가장 마지막 데이터 입니다.
 - * 실제로 금액 수정. 입금처리를 하는 단계 입니다.
 - * 출금 전 반드시 해야 하는 작업 입니다.

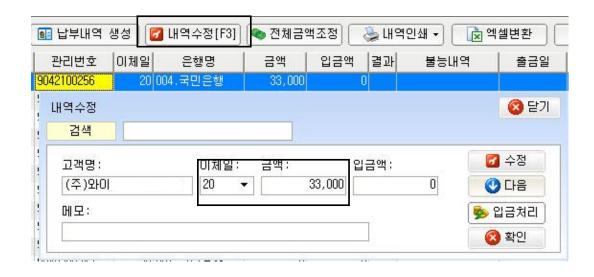


- 1. 납부내역 생성: * 실제 출금 하기 전 최종적으로 확인 하는 단계 입니다.
 - * 납부내역 생성 후 금액을 수정 할 수 있습니다



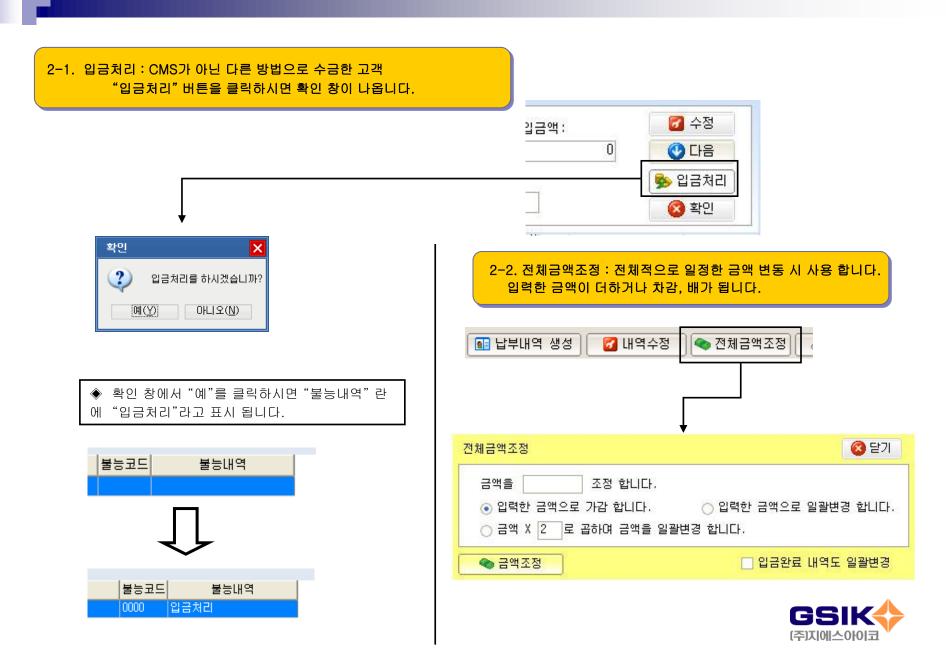
[주]지에스아이코

- 2. 내역수정: * 실제로 이체일 또는 청구 금액이 변동 했을 시 사용 합니다.
 - * "내역수정"버튼 클릭 또는 해당업체를 더블클릭청구금액 수정 창이 나옵니다.
 - * 입금 처리 인 경우는 전액이 실제로 입금 된 경우, 금액이 변동이 있는 경우 직접 금액 수정

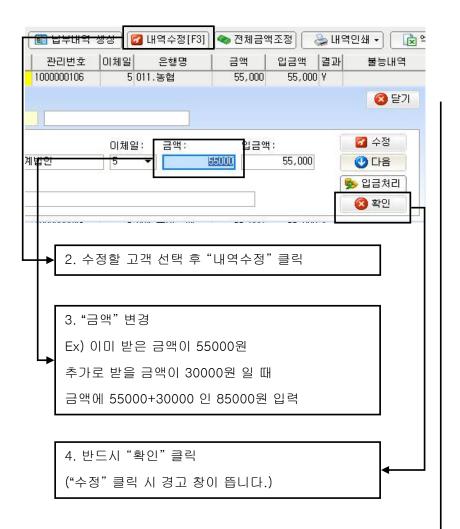


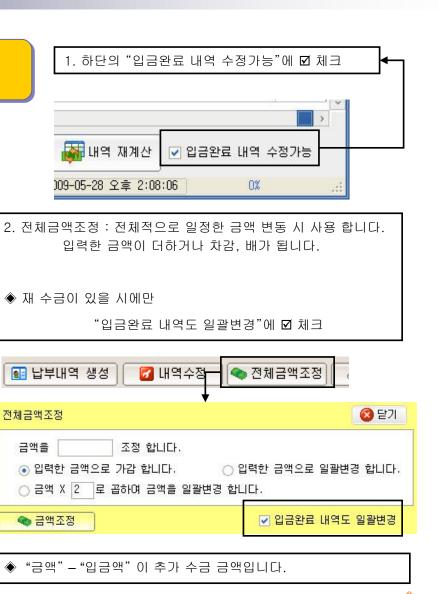
Tip: 내역 수정은 고객관리 에서 입력한 금액이나 이체일이 해당 월에 변동이 발생 할 시 사용 합니다. 미리 입금 되거나 고객의 사정으로 청구 할 수 없는 경우에 금액 수정 합니다.





3. 입금완료 내역 수정 : 당월 수금한 고객을 다시 수금하고자 할 때 추가 수금이 가능합니다.







Tip: 출금작업순서

납부내역 생성 -> 출금의뢰 생성 -> 출금의뢰 전송 -> 출금의뢰 수신 -> 결과적용

◈ 출금의뢰 송신 순서

"출금의뢰 생성" 버튼 클릭 -> "출금의뢰 전송" 클릭 -> 출금의뢰신청 클릭-> "전송확인 " ☑ 체크 확인

◈ 출금의뢰 결과 순서

"출금의뢰수신" 버튼 클릭 -> "수신확인" ☑ 체크 확인 -> "결과적용" 버튼 클릭 -> "결과적용" ☑ 체크 확인

Tip: ◈ 실제 수금을 위한 CMS 출금의뢰를 하는 과정입니다.

조작상의 실수나 파일 생성시 오류로 출금이 연기되는 사례가 생기지 않도록 특별히 주의를 필요로 합니다.



◈ 출금의뢰 파일/결과 파일 용어 설명 및 생성시기

◆ 출금의뢰 파일이란

승인된 고객에 한하여 실제적으로 출금을 의뢰하기 위한 정보가 들어있는 파일을 말합니다.

* 납부내역 생성을 먼저 해야 합니다.

매월 초 한번 생성하여 해당월에 출금할 내용을 먼저 만드는 작업을 하게 됩니다. (출금의뢰파일 생성 전에 작업해야 함)

◆ 출금의뢰 생성, 신청 파일

승인이 완료된 고객에 한하여 실제적으로 출금할 정보를 담고 있는 파일입니다. 이 파일은 생성 후 송신함으로써 실제적으로 출금행위가 이루어집니다.

◆ 출금의뢰결과 파일

신청된 출금의뢰파일을 효성으로부터 수신할 경우 출금내용과 불능사유에 대한 정보를 갖고 있는 파일의 이름입니다.

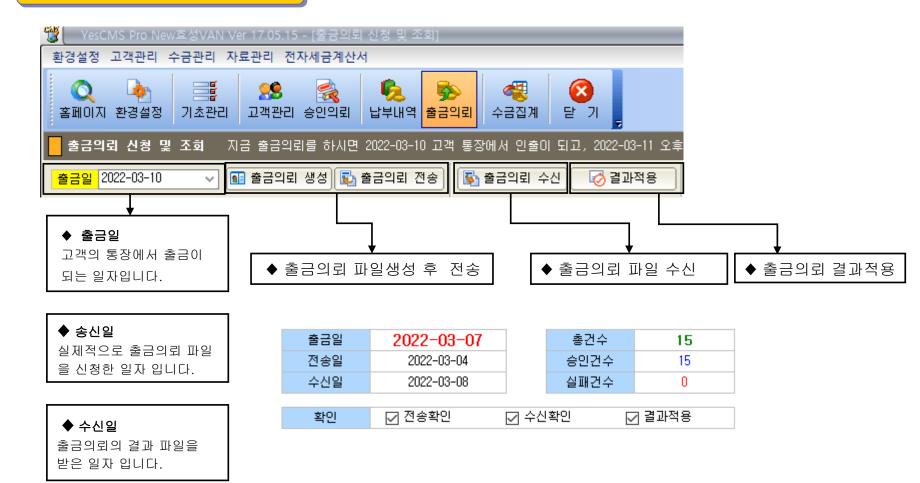
* 출금의뢰 결과 파일의 적용("결과적용" 버튼 클릭)

출금의뢰 결과 파일을 수신한 후 <결과적용> 버튼을 누름으로써 자동으로 수금한 고객이 누구인지 기록하게 됩니다.

- * 일단 출금의뢰 파일을 전송한 경우 출금의뢰 결과, 결과적용 할 때까지 출금의뢰 파일 재생성 불가.
- ◆ 파일의 생성 및 송신시기
 - * 반드시 승인의뢰 작업 이후에 작업해야 합니다.
 - * 승인 받지 못한 고객에 대해서는 출금의뢰 신청을 할 수 없습니다.



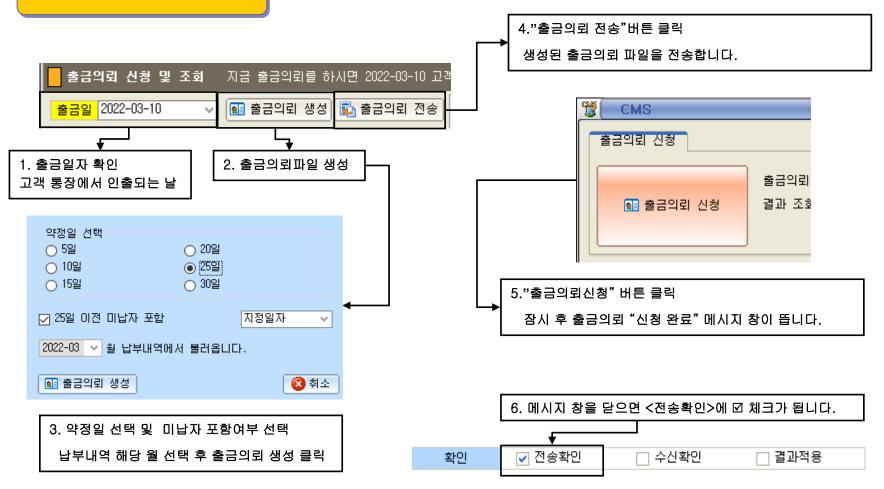
1-1. 파일 생성 메뉴 및 작업순서



Point: 작업순서를 빠트리지 않고 진행하는 것이 제일 중요합니다. 확인란의 ☑ 체크 여부 꼭 확인



1-2. 파일 생성 세부 작업과정

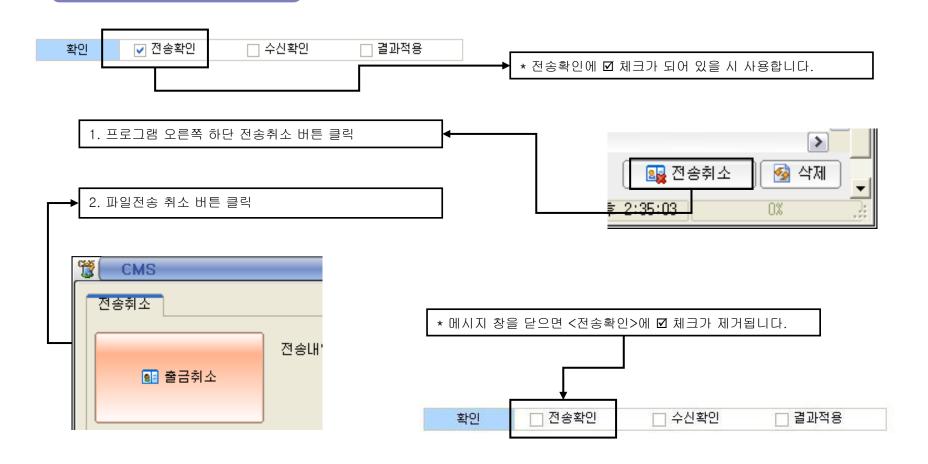


Point: * 작업순서를 빠트리지 않고 진행하는 것이 제일 중요합니다.

- *확인란의 ☑ 체크 여부 꼭 확인
- *전월 납부내역 작업 시 당월 납부내역 생성 전에 진행합니다.



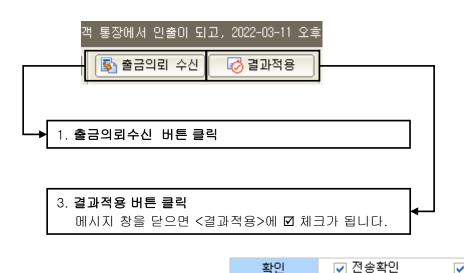
2. 전송 취소 세부작업 과정

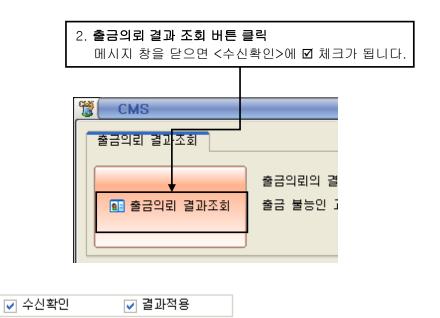


◆ POINT : 전송확인 ☑ 체크 확인 → 전송취소 → 전송취소 확인 꼭 순서대로 진행



3. 출금의뢰 결과 파일 수신 및 내역적용

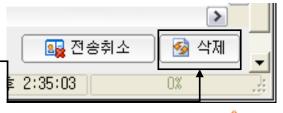




TIP: 출금의뢰 생성 시 잘못 생성 한 경우에 삭제 하는 기능

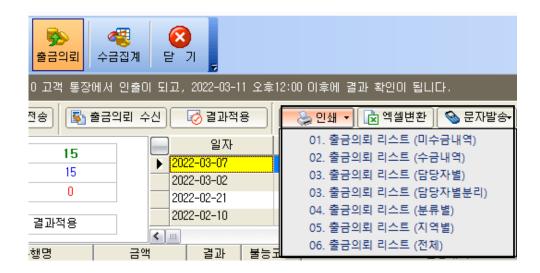
출금의뢰 화면 오른쪽 하단에 되돌리기 아이콘을 클릭 하시면 현재 생성된 출금의뢰 파일이 삭제 됩니다. 전송 전에만 가능 합니다.

(사용하기 전 당사로 문의 바랍니다.)

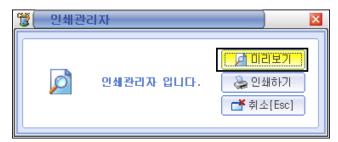




4. 인쇄 및 엑셀변환



- ◆ 다양한 출금의뢰 리스트를 출력 하실 수 있습니다.
- ◆ 미리보기를 통하여 우선 확인하시고 출력 하세요.



Page: 1 of 2	2007-02-2	21 출금의뢰	리스트 (미수금	남내역)				
(관련내역)								
Printed: 2007-03-05오素 9:06:10								
고객명	관리변호	은행명	계좌변호	금액	비교			
강경애	06111200223	11.농협	221113-51-245786	39,800	잔액부족			
고점분	06091500149	05. 외환은행	175-19-01893-4	19,900	잔액 부족			
곽경숙	06071 000070	11.농협	221118-51-108437	19,900	잔액 부족			
김금순	06071200081	04.국민은행	213-24-0540-750	39,800	잔액 부족			
김선미	06122900305	20. 우리은행	1002-630-569123	19,900	잔교부족			
김세호	06071200075	71. 유체국	104281-02-156283	59,700	잔액 부족			
김연근	06072100094	11.농협	167-06-006451	19,900	잔액 부족			
김옥희	06072100093	04.국민은행	213602-04-029667	79,600	잔액 부족			
김원배	06091500152	45.새마을금고	3502-09-005662-9	79,600	출금계좌잔액부족			
김이덕	06071 000060	04.국민은행	229101-04-089564	19,900	잔액 부족			
김인철	06120400240	11.농협	231080-52-142271	24,000	잔액부족			
김재권	06120400244	71. 우체국	102988-02-024356	72,000	잔액 부족			
김종건	06103100210	26. 신한은행	634-02-339332	19,900	잔액 부족			
김주명	06062800013	81.하나은행	283-810160-41107	59,700	잔액 부족			
김지영	06120400246	27.씨 티(한미)	524-26396-266	99,500	잔액 부족			
김철호	06073100101	11.농협	221021-52-122941	59,700	잔액 부족			
김춘복	06071 000046	21.조홍은행	451-04-396910	59,700	기해 지회원			
김희자	06071200077	45.새마을금고	3504-09-003329-9	99,500	출금계좌잔액부족			
노희정	06111700230	04.국민은행	814-25-0011-092	59,700	잔액부족			
등나무집[박영옥]	06120400250	11.농협	181-01-293988	96,000	잔액 부족			
민주화	06102400193	04. 국민은행	627701-01-038279	79,600	잔액 부족			
박경자	06111200225	81.하나은행	599-910102-48407	59,700	잔액 부족			
박영준	06072100092	04.국민은행	4839-02-96119-450	19,900	해지데이타			

Point: * 각 리스트의 용어를 정확히 이해 하시고 출력 하세요.



1-1. 수금집계 및 인쇄

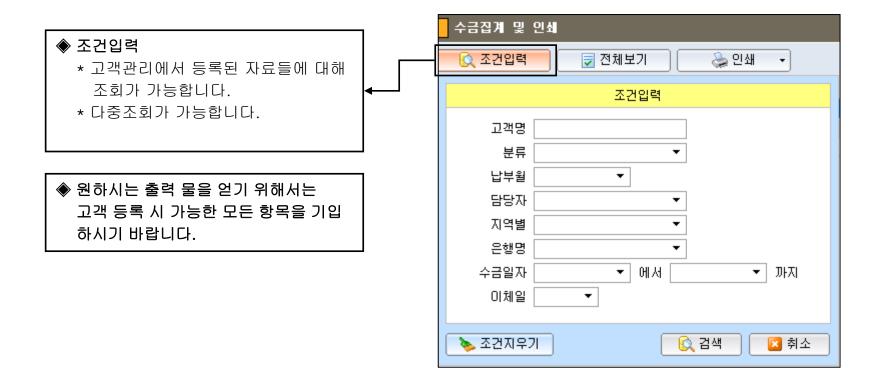
◈ 수금집계는 등록된 업체들의 수금분과 미납 분을 검색 하고 출금 하는 과정 입니다.



- 1. 조건입력 등록된 업체에 대해 다중검색을 할 수 있습니다.
- 2. 전체보기 등록된 업체 전체를 볼 수 있습니다.
- 3. 인쇄 화면에 보이는 내용을 출력 할 수 있습니다.



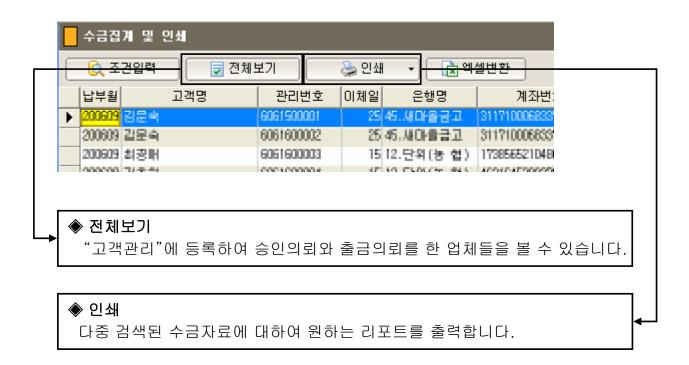
1-2. 수금집계의 조건 입력



TIP: 다중 조건 검색이란? 한가지 이상의 조건을 입력 하여 여러 가지 출력물을 얻는 방법 입니다. 여러 가지 조건으로 다양한 출력물을 만들어 낼 수 있습니다. 여러 번 숙지 바랍니다.



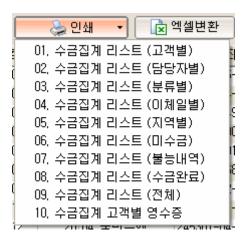
1-3. 수금집계의 전체조회 및 인쇄

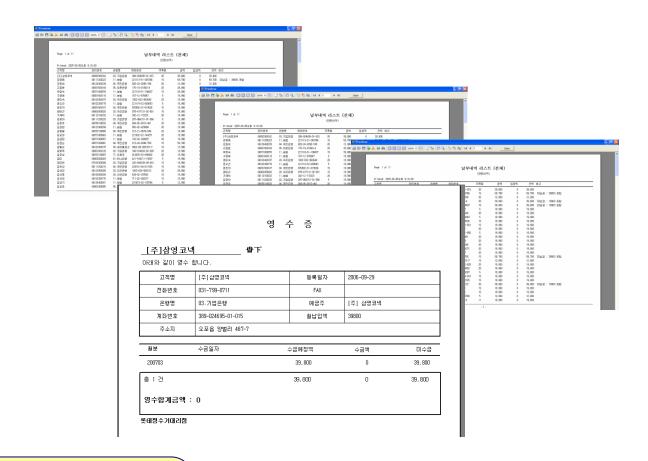


TIP: 인쇄 전 모든 항목은 엑셀 파일로 변환이 가능 합니다. 필요 시 에 사용 하시면 됩니다.



1-4. 인쇄 내용





TIP: * 다양한 결과물을 얻을 수 있습니다.

- * 특히 고객별 영수증은 실제 사용이 빈번 합니다.
- * 매 달 필요한 출력물을 보관해 두는 센스.



1-8. 자료 관리

- 1. "자료 관리"는 YesCMS 프로그램에서 작업 한 자료를 백업/ 복구 하는 버튼 입니다.
- 2. "자료 보내기"는 ㈜지에스아이코 에서 운영하는 데이터 서버로 저장 합니다.
- 3. "자료 받기"는 저장된 자료를 다시 사용자 컴퓨터로 전송하여 자료를 복구 합니다.
- ※ 컴퓨터를 옮길 때나 포맷 하시고 새로 설치 할 때 유용 합니다.



Tlip: 자료 보내기 에서 파일 번호는 자동으로 입력 됩니다. 필요 시 사용자 임의 대로 내용을 적을 수 있습니다. 반드시 자료 보내기 에 파일 번호나 직접 입력 하신 내용을 입력 후 자료 받기를 하셔야 합니다.



1-8. 자료 관리



4. "고객정보 일괄변경"

등록작업에서

"담당자", "분류", "지역구분", "이체일", "CMS상태"에 입력하셨던 정보를 일괄적으로 변경 가능합니다.

※ 변경 시 변경 전 과 변경 후를 정확히 입력하셔야 합니다.

